

**1****FASE DE ANÁLISIS**

Se lleva a cabo en sesiones grupales facilitadas en las que participan el jefe de proyecto y las partes implicadas seleccionadas, como los propietarios del proyecto y algunos empleados.

**Como características tiene:**

- Genera soluciones potenciales de las X clave.
- Evaluar alternativas de solución.
- Seleccionar soluciones para optimizar Y, probar e implementar.

**2****FASE DE MEJORA**

Genera soluciones potenciales de las X clave, evalúa alternativas de solución y selecciona soluciones para optimizar Y, probar e implementar.

**Podemos utilizar herramientas en esta fase:**

- FMEA o el análisis modal de fallos y efectos
- Comprobación de errores
- Método justo a tiempo

**3****FASE DE CONTROL**

Crea un plan de control para la supervisión y la regulación del rendimiento; actualiza las normas y los procedimientos de trabajo e incorporar los controles.

**Puntos importantes de esta fase son:**

- El plan de control del proceso.
- El control estadístico de procesos.
- La gestión de la cadena de suministro.

