

LEAN SIX SIGMA

HERRAMIENTAS DE LAS FASES DEFINICION Y MEJORA



LEAN SIX SIGMA

1. Énfasis en el cliente.
2. Procesos eficaces y eficientes.
3. Prevención y control proactivos.



FASE DEFINICIÓN

1. Acta del proyecto.
2. Diagrama SIPOC.
3. La voz del cliente y los parámetros para la calidad.
4. Costo de la mala calidad.



FASE MEDICIÓN

1. Esquemas del proceso.
2. Esquema de la cadena de valor.
3. Plan de recopilación de datos.
4. El análisis de los sistemas de medición.

